«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Плаза»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Стрельникова

«27» марта 2018 г.

**ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ
Торгово-развлекательного центра
«Победа Плаза»**

Посетители торгово-развлекательного центра «Победа Плаза» (далее по тексту ТРЦ), пребывающие в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, и на прилегающей к ТРЦ территории, обязаны соблюдать:

* общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.
* правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ, и зоне паркинга.
* правила пожарной безопасности.
* выполнять требования Администрации ТРЦ, сотрудников службы безопасности ТРЦ и полиции.
* правила пользования услугами гардероба.
* правила пользования услугами парковки.
* Данные правила, действующие в ТРЦ.

Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, службы безопасности ТРЦ, Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия службы безопасности ТРЦ, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований службы безопасности ТРЦ.

Посетитель вправе получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах

|  |
| --- |
|  |
| **Часы работы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТРЦ «Победа Плаза»** | **10:00 – 22:00** | **Ежедневно** |
| **Гипермаркет Перекресток** | **8:00 – 23:00** | **Ежедневно** |
| **Кинотеатр «OSCAR»** | **10:00 – окончание последнего киносеанса** | **Ежедневно** |
| **Наземный паркинг** | **Круглосуточно** | **Ежедневно** |
| **Подземный паркинг**  | **8:00 – окончание последнего киносеанса**  | **Ежедневно** |

 |

**Во время нахождения в ТРЦ «Победа Плаза» посетители:**

* Обязаны бережно относиться к имуществу ТРЦ, внутри центра и на прилегающей территории, или третьих лиц, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.
* Должны быть опрятно одетыми, вежливыми со старшими, внимательными и предупредительными к другим посетителям.
* Запрещено передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах.
* На прилежащей территории запрещается использовать пиротехнические средства и оборудование, для работы которого необходим открытый огонь, без согласования с Администрацией ТРЦ.
* Не оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
* Запрещено передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки.
* Запрещено передвигать/переставлять оградительные элементы и стойки, а также заходить в зону ограждения.
* Запрещено бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением атриумов.
* Запрещается заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв».
* Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождениях в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.
* Запрещается запускать какие-либо летательные аппараты (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев) в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.
* Запрещается нахождение в ТРЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
* Запрещается употреблять алкогольные напитки, кроме специально отведенных мест – зоны фудкорта, а также употреблять алкогольные напитки, приобретенные в гипермаркете Перекресток, либо принесенных с собой.
* В местах отдыха и зоне фудкорта ТРЦ запрещается распивать напитки и употреблять продукты питания, приобретенные в гипермаркете Перекресток, либо принесенные с собой, поскольку места в зоне фудкорта предназначены только для посетителей кафе – потребителей. Под потребителем понимается гражданин, имеющий намерение заказать или заказывающий, использующий услуги общественного питания (п. 2 Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036),
* Запрещается перемещаться с тележками гипермаркета Перекресток по 2-му, 3-му и 4-му торговым этажам.
* Курение в Центре категорически запрещено, в том числе электронные сигареты (кроме специально отведенных мест).
* Запрещается употреблять, проносить и распространять наркотические вещества.
* Запрещается оставлять детей без присмотра.
* В ТРЦ с 8.00 до 22.00 запрещается нахождение лиц, не достигших 17-тилетнего возраста, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей (ст. 2.3 Закона Саратовской области от 29.07.2009 N 104-ЗСО).
* Не допускается пребывание посетителей:
* На I-ом торговом уровне после 23 ч. 00 мин.
* На II-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
* На III-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
* На IV-ом торговом уровне после окончания последнего киносеанса в кинотеатре «OSCAR».
* Запрещается приносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
* Запрещается приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки.
* Запрещается наносить ущерб Зонам общего пользования и имуществу ТРЦ.
* Запрещено пребывание на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещения, не предназначенных для посетителей.
* В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах, самокатах и т.п., поскольку это может привести к несчастному случаю.
* В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение и хранение велосипедов, в том числе и на парковочных уровнях.
* Не допускается нахождение в Центре животных, рептилий или птиц, за исключением собак-повадырей и мелких животных, которых посетители обязаны держать на руках.
* Посетители не должны производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим посетителям здания, употреблять в речи нецензурные выражения.
* Запрещается играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, грампластинки, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей.
* Организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры в зоне фудкорта.
* Запрещается сдвигать столы в зоне фудкорта без разрешения Администрации ТРЦ.
* Сбор голосов, агитация или торговля вразнос в Центре запрещены.
* Запрещается использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, азартных игр, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба.
* Запрещается заниматься сбором денег.
* Запрещается совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
* Запрещается выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест.

**Услуги парковки**

Подземная охраняемая парковка автомобилей и наземная парковка, предназначена для клиентов и посетителей ТРЦ «Победа Плаза». Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Управляющей компанией зонах согласно разметки. Въезд в Паркинг и выезд из него осуществляется в строго отведенных местах по временному парковочному билету (на срок почасового размещения) или по постоянной магнитной карте (выдающейся на основании Договора и оплате за парковку на определенный срок).

Парковочный билет является идентификатором законного присутствия автомобиля на парковке. В случае повреждения и потери парковочного билета или по постоянной магнитной карты, до возможности выезда из парковки взимается штраф.

При въезде на парковку необходимо:

- остановиться на расстоянии 1 м перед автоматическими секционными скоростными воротами (далее по тексту - ворота), и дождаться полного их открытия,

- убедиться в безопасном въезде, который не приведет к остановке автомобиля в створе ворот или на расстоянии менее 20 см от ворот,

- продолжить движение до автоматического терминала, у которого нажать на кнопку, взять парковочный талон, или приложить магнитную карту, и дождаться открытия шлагбаума,

- убедившись в безопасном проезде, въехать на территорию парковки.

При выезде с парковки необходимо:

- поднести парковочный талон или магнитную карту к сканеру автоматической кассы, и в случае необходимости оплатить необходимую сумму согласно тарифу из расчета на время пребывания,

- поднести парковочный талон или магнитную карту к сканеру автоматического терминала,

- дождаться открытия шлагбаума и убедиться в безопасном проезде,

- продолжить движение и остановиться на расстоянии 1 м перед воротами до полного их открытия,

- убедиться в безопасном выезде, который не приведет к остановке автомобиля в створе ворот или на расстоянии менее 20 см от ворот, после чего покинуть территорию парковки ТРЦ «Победа Плаза».

При въезде и выезде с парковки, в случае отсутствия безопасного проезда по причине возникшей помехи, либо при закрывающихся шлагбауме и/или воротах, или иной ситуации, движение при которой может привести к остановке транспортного средства в створе ворот или на расстоянии менее 20 см от шлагбаума и/или ворот, не начинайте движение, в этом случае необходимо дождаться устранения помехи и после этого продолжить движение.

На территории Паркинга запрещается:

* размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе;
* мыть и ремонтировать машины;
* осуществлять движение транспортного средства со скоростью более 10 км/ч;
* осуществлять стоянку транспортного средства с включенным двигателем;
* блокировать проезжие и пешеходные пути, в особенности, пути эвакуации;
* производить буксировку транспортных средств без согласования со Службой Паркинга и Управляющей Компанией;
* Проводить несогласованные мероприятия: собрания, дискотеки и т.д.;
* Мешать остальным посетителям громкой музыкой.
* Проходить и перемещать грузы, коляски под открытым шлагбаумом, без согласования с Управляющей компанией и службой безопасности.

Подвозите тележки ближе к машине в момент перемещения покупок в автомобиль.

После погрузки покупок в автомобиль необходимо возвратить тележку на территорию магазина Перекресток.

Парковка автомобиля на территории ТРЦ «Победа Плаза» более чем на двенадцать часов, возможна только после согласования с Управляющей компанией и службой безопасности.

Несмотря на то, что будут прилагаться усилия для обеспечения сохранности машин на территории Паркинга, Управляющая компания не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу посетителей ТРЦ.

**Правила пользования лифтами**

В Торгово-Развлекательном Центре «Победа Плаза» расположено 2 лифта пассажирского назначения.
Первоочередность правом пользования лифтом относиться к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям.
Арендаторы и посетители здания должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

В кабине лифта запрещается:

* перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;
* пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!
* Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

**Правила пользования эскалаторами:**

В Торгово-Развлекательном Центре «Победа Плаза» расположено 3 зоны эскалаторов.
Для личной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения:

* на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
* проходить с левой стороны;
* не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
* не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
* держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
* на эскалаторе держать собак на руках и не оставлять без присмотра;
* быть внимательными при сходе с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
* придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
* контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
* детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.
* Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

Пассажиру запрещается:

* сидеть на ступенях эскалатора;
* ставить сумки, ручную кладь на ступени и поручень эскалатора;
* облокачиваться на поручень эскалатора;
* бежать по эскалатору;
* двигаться по эскалатору против движения;
* Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.
* загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
* входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
* В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику службы безопасности ТРЦ. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить сотруднику службы безопасности ТРЦ.
* пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью "Стоп",
* Запрещается нахождение на эскалаторах с детскими колясками, велосипедами, самокатами. Перемещение по этажам с детскими колясками, велосипедами, самокатами и т.п. возможно только на лифте.

**Посторонние лица / Подозрительные предметы**

Если у Вас есть основания считать, что в Центре находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы безопасности ТРЦ.
В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников службы безопасности ТРЦ, и городских экстренных служб.

За несоблюдение Правил посетитель может быть удален сотрудниками службы безопасности ТРЦ за пределы территории ТРЦ «Победа Плаза», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к Администрации ТРЦ «Победа Плаза».

Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ.

Администрация ТРЦ «Победа Плаза»